

# Kap Numérik

## REGION REUNION

### Présentation du dispositif

Le Kap numérik (précédemment appelé Chèque numérique) est un dispositif régional financé par le FEDER au titre du volet REACT-UE, dans le cadre de la réponse de l'Union européenne à la pandémie COVID-19. Cette aide est un remboursement de 3200 € maximum qui vise à soutenir les projets digitaux des petites structures réunionnaises.

### Conditions d'attribution

#### A qui s'adresse le dispositif ?

##### — Entreprises éligibles

Sont éligibles les entreprises au sens communautaire de moins de 20 salariés (TPE) y compris les entreprises sans salarié, inscrites au Registre du Commerce et des Sociétés ou au Registre des métiers de La Réunion, ou dûment enregistrées à la Préfecture de La Réunion pour les associations.

Sont également éligibles les associations de moins de 10 salariés, domiciliées à la Réunion.

##### — Critères d'éligibilité

Pour les entreprises de 0 à 9 salariés, le chiffre d'affaires est inférieur à 500 000 euros.

Pour les entreprises de 10 à 19 salariés, le chiffre d'affaires est inférieur à 1 000 000 d'euros.

Les professions libérales non réglementées ou assimilées, domiciliées à la Réunion doivent avoir un chiffre d'affaires inférieur à 500 000 euros.

#### Pour quel projet ?

##### — Présentation des projets

L'aide prend la forme d'une subvention destinée à financer les projets liés à la stratégie digitale de l'entreprise : visibilité numérique, marketing digital, nouveaux services apportés aux usagers, sécurisation des systèmes d'information.

##### — Dépenses concernées

Les dépenses financées correspondent à des prestations de service ou à des forfaits lorsqu'il s'agit d'abonnements, en lien avec les projets suivants :

- Projets liés à la visibilité numérique de l'entreprise et aux services aux usagers :
  - accompagnement à la définition de la stratégie digitale

- création ou refonte d'un site internet, d'une solution de vente en ligne ou de click and collect , référencement naturel (SEO), abonnement forfaitaire à une place de marché, développement de la présence sur les réseaux sociaux (community management), développement d'une application mobile ....
- Projets liés à la sécurité informatique :
  - audits de sécurité, tests d'intrusion
  - prestations de sécurisation des sites Internet
  - prestations de sécurisation des données : conformité RGPD, correction des failles ou exploits, assistance à la création de VPN, prestation de sauvegarde des données.

## Quelles sont les particularités ?

### — Critères d'inéligibilité

Exclusions relatives aux caractéristiques des entreprises financées : secteur d'activités exclus ou en fonction de la taille de l'entreprise....

- Entreprises de 0 à 9 salariés réalisant un chiffre d'affaires annuel de plus de 500 K€ constaté lors du dernier exercice clos et/ou disposant d'un effectif supérieur ou égal à 10 ETP au 31/12/2020 et non considérés comme TPE au sens communautaire.
- Entreprises de 10 à 19 salariés réalisant un chiffre d'affaires annuel de plus de 1 000 K€ constaté lors du dernier exercice clos et/ou disposant d'un effectif supérieur ou égal à 20 ETP au 31/12/2020 et non considérés comme TPE au sens communautaire.
- Entreprises exerçant leur activité principale dans les secteurs d'activité exclus par les règles communautaires et/ou celles visées par les exclusions sectorielles précisées au règlement (UE) N° 651/2014 et/ou les secteurs de la production primaire de produits agricoles, de la pêche et de l'aquaculture.
- Professions libérales et leur groupement (SELARL, SCM) qui relèvent d'un ordre professionnel ou assimilé qui concernent une activité réglementée (médecin, avocat, expert-comptable, chirurgien-dentiste, vétérinaire, sage-femme, infirmier libéral, masseur-kinésithérapeute, architecte, mandataire agréé auprès des tribunaux de commerce, commissaire aux comptes, huissier de justice,...).
- Les entreprises du secteur numérique sont inéligibles. L'appréciation de l'activité numérique de l'entreprise se fera à la fois sur l'examen de son code APE (à partir de la liste définie en annexe) et sur son activité réelle (à partir de l'examen de son K-Bis et de toute pièce probante).
- Il ne devra avoir aucun lien juridique entre l'entreprise bénéficiaire de la subvention et le prestataire de services numérique (Exemple : le même dirigeant pour les deux entreprises ou un actionnaire commun).

## Montant de l'aide

### De quel type d'aide s'agit-il ?

Remboursement maximum de 3 200€ :

- 80 % des dépenses éligibles HT pour les structures de 0 à 9 salariés
- 50 % des dépenses éligibles HT pour les structures de 10 à 19 salariés

Les montants des subventions seront également plafonnés en fonction des actions présentées et évaluées à partir du devis reçu :

- Création ou refonte d'un site Internet vitrine : 1200 €
- Création d'un site marchand : 2000 €

- Chat Bot : 2000 €
- Développement d'une application mobile : 2000 €
- Prestation de développement de la présence sur les réseaux sociaux (community management) : 1000 €
- Accompagnement à la définition de la stratégie digitale : 500 €
- Accompagnement à la digitalisation de contenus (crédits photos, web design, logo-charte graphique, ...) : 2000 €
- Prestations de sécurité (audits de sécurité, sécurisation des sites internet, sécurisation de données,...) : 1000 €
- Abonnement à une « marketplace » : 1000 €

## Informations pratiques

### Quelle démarche à suivre ?

#### — Auprès de quel organisme ?

Les demandes sont à faire auprès de la région Réunion depuis leur plateforme en ligne.

#### — Éléments à prévoir

Pour tous :

- Carte nationale d'identité (ou passeport) valide du responsable légal ; RIB : le nom du titulaire du compte doit être identique au nom saisi dans le champ "raison sociale"
- Devis détaillé, signé et cacheté par le prestataire
- Fiche de plan d'actions numériques et fiche d'engagement signées par le prestataire et le bénéficiaire et téléchargeables sur le site de la Région.

Et en plus pour les entreprises :

- KBIS ou Extrait D1 de moins de 3 mois
- Bilans et Comptes de résultats du dernier exercice clos
- Déclaration Sociale Nominative de l'année N-1 (préciser le nombre d'équivalents temps plein et les contrats non permanents : apprentis, saisonniers, intermittents, etc).

Pour les entreprises de moins de deux ans (à la date du dépôt du dossier) : attestation sur l'honneur indiquant que l'entreprise a été créée il y a moins de deux ans et respecte les conditions d'éligibilité fixées par la Région.

Pour les auto-entrepreneurs et les entreprises individuelles qui ne peuvent pas fournir de bilan : Avis d'imposition N-1 ou un tableau récapitulatif des recettes.

Pour les associations :

- Avis de situation du répertoire SIREN
- Copie des statuts à jour et approuvés
- Copie du récépissé de déclaration en préfecture ou de la publication au Journal Officiel
- Décision (Procès-verbal, extrait ou équivalent) du Conseil d'Administration de l'établissement en faveur du projet numérique
- Liste des membres du Conseil d'Administration
- Bilans et Comptes de résultat du dernier exercice clos.

Pour les associations de moins de deux ans : une attestation sur l'honneur.

Pour les professions libérales non réglementées et assimilées :

- Avis de situation du répertoire SIREN
- Attestation URSSAF ou dernier avis d'imposition sur le revenu
- Copie du mémento fiscal
- Pour celles qui sont constituées en société : un extrait KBIS de moins de 3 mois.

---

## Organisme

### REGION REUNION

- Hôtel de Région Pierre LAGOURGUE  
Avenue René Cassin Moufia B.P 67190  
97801 SAINT DENIS MESSAG CEDEX 9  
Téléphone : 02 62 48 70 00  
Télécopie : 02 62 48 70 71  
E-mail : [region.reunion@cr-reunion.fr](mailto:region.reunion@cr-reunion.fr)

---

## Déposer son dossier

- <https://demarches.cr-reunion.fr/>

---

## Fichiers attachés

- [Fiche d'engagements des prestataires](#) (9/12/2022 - 0.17 Mo)
- [Plan d'actions annexe](#) (9/12/2022 - 0.20 Mo)
- [Fiche signalétique](#) (9/12/2022 - 0.20 Mo)

---

## Source et références légales

### Références légales

Programme Opérationnel Européen.